

Договор публичной оферты

Настоящий договор является Публичной офертой, предложением Интернет магазина Adlerakademie, в лице ФЛП Андреаса Винса (Wins Andreas, Germany), местонахождение: г. Гешер (Germany, Gescher), электронная почта: info@adlerakademie.com, действующего на основании лицензии №05562016 от 27.06.2014 года и проживающего по адресу: 48712 Gescher, Auf dem Brink 56 (далее Оферент) о продаже и/или предоставлении физическим и юридическим лицам (Покупателям) товаров и/или услуг или осуществлении доступа и использовании какой-либо части Программного Обеспечения, описанного в данном договоре дистанционным способом посредством Интернет-магазина на сайте <https://adlerakademie.online> и поддоменах. Покупатель, заказавший у Оферента товары и/или услуги, представленные на сайте <https://adlerakademie.online> и поддоменах, считается принявшим условия настоящей оферты и заключившим с Оферентом настоящий Договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту). Текст Оферты содержит все существенные условия Договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

§ 0 Определение терминов

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью.

Оферта – предложение Оферента, адресованное неограниченному кругу физических или юридических лиц заключить договор купли-продажи товаров и/или договор предоставления услуг дистанционным способом.

Договор публичной оферты - публичный Договор, условия которого одинаковы для всех Покупателей, принятие (акцептирование) условий которого Покупателем путем оплаты Товара и/или Услуги считается акцептом настоящего Договора между Оферентом и Покупателем.

Акцепт оферты - принятие Покупателем условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями, путем оплаты Товара и/или Услуги.

Администрация – сотрудники Интернет магазина Adlerakademie, которые имеет права управления сайтом <https://adlerakademie.online> и поддоменами.

Интернет-сайт (далее Сайт или Интернет-магазин) - администрируемый программный комплекс, размещенный по адресу <https://adlerakademie.online> или на поддоменах, доступ к которому пользователи Сайта получают посредством интерфейса Сайта, предоставляющий пользователям следующие функциональные возможности:

- просматривать информацию о Товарах, Услугах и другие сведения, материалы, размещенные Администрацией сайта;
- отбирать интересующие Товары или Услуги (отмечать предложенным способом);
- проходить Регистрацию;
- оформлять заказы на Товары и Услуги Оферента;
- получать персональный обучающий контент на бесплатной и платной основе;
- задавать вопросы операторам и Администрации сайта.

Приложение - означает являющееся объектом права собственности мобильное приложение, относящееся к программному обеспечению, разработанное и/или принадлежащее Пользователю или третьему лицу, которое продается, транслируется, передается или доступно для скачивания или иным образом доступно любому (ым) потребителю (ям) в магазинах приложений с помощью мобильных устройств клиентов.

Оператор интернет-магазина - сотрудник Оферента, уполномоченный Администрацией на принятия Заказов от Покупателей, проведения консультаций пользователей, проводить помощь в оформлении заказа. Операторами интернет-магазина могут быть только сотрудники Оферента, контактные данные которых указаны на Сайте <https://www.adlerakademie.com/contacts> в разделе "Контакты".

Заказ – одна или несколько Товарных позиций и/или Услуг из ассортиментного перечня Каталога, выбранная(ые) и указанная(ые) Покупателем, как желаемые к приобретению в Интернет-магазине.

Инвойс - документ, предоставляемый Оферентом Покупателю и содержащий перечень товаров и услуг, их количество и цену, по которой они будут поставлены Покупателю, условия поставки и сведения об отправителе и получателе.

Подтверждение заказа - сообщение Оферента о получении заказа от Покупателя и принятие такого заказа к исполнению.

Пользователь - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью, использующее данный сайт и/или его отдельные инструменты, согласившееся с условиями Публичной оферты и выполнившее все ее условия, описанные ниже.

Покупатель (далее Покупатель или Клиент) - любое физическое или юридическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом.

Стороны - совокупное наименование Оферента и Покупателя.

Товар - любые материальные и нематериальные объекты, информация о которых размещена на Сайте, не ограниченные в обороте, свободно отчуждаемые и переходящие от одного лица к другому по договору купли-продажи.

Услуга - перечень определенных действий, которые предоставляются Администрацией за плату по запросу Покупателя, информация о которых предоставлена в разделе Сайта "Видео курсы".

§ 1 Вступление

1.1. Интернет - магазин Adlerakademie, действующего на основании договора о совместной деятельности №7 от 29.12.2020 года и агентского договора №7/1 от 04.01.2021 года, заключенного с Андреасом Винсом, Германия, который является правообладателем сайта <https://adlerakademie.online> и поддоменов, предоставляет возможность приобретения Товаров и Услуг с помощью электронной сети (Интернет) по веб-адресу: <https://adlerakademie.online> и поддоменам (Сервис).

1.2. Настоящие Правила распространяются на всех пользователей Сайта и содержат принципы регистрации и пользования учетной записью на Сайте, а также заказа предоставляемых Услуг, предлагаемых на Сайте и заключения договоров на продажу Товаров и/или Договоров предоставления Услуг.

1.3. Все пользователи Сайта могут получить доступ к Публичной оферте в любой момент, нажав на ссылку «Публичная оферта» на странице Сайта.

1.4. Оферент оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Публичной оферты, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения на странице Сайта «Публичная оферта».

1.5. Оферент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за неактуальность информации на сайте, любые убытки, возникшие вследствие использования, невозможности использования или результатов использования Интернет-сайта.

1.6. При заказе услуг Покупатель и Администрация могут согласовать условия, которые отличаются от условий, изложенных в настоящей Оферте, путем закрепления таких согласованных условий в дополнительном соглашении, которое должно быть изложено письменно и подписано Сторонами.

§ 2 Предмет оферты

2.1. Предметом настоящего договора оферты являются:

2.1.1. Обязательства Оферента поставить заказанный Товар/Услугу по указанному почтовому или электронному адресу или мобильное приложение доступное для скачивания или иным образом доступно любому (ым) потребителю (ям) в магазинах приложений с помощью мобильных устройств клиентов, а Покупателя оплатить полную стоимость Заказа и принять в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой, по ценам, указанным на сайте на момент оформления Заказа.

2.2. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Покупатель подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Договора оферты, условия ему понятны и безоговорочно принимаются.

2.3. Пользователь признает и соглашается с тем, что Программное Обеспечение и его исходный код, все улучшения, исправления и модификации Программного Обеспечения, все авторские права, патенты, коммерческие тайны, или товарные знаки, или иные права интеллектуальной собственности, защищающие или

относящиеся к любым аспектам Программного Обеспечения, являются единоличной и исключительной собственностью Adlerakademie и, где применимо, поставщиков Adlerakademie.

§ 3 Условия оформления заказа

3.1. Оформление Заказа в Интернет-магазине доступно следующими способами:

3.1.1. Оформление с предварительной регистрацией на сайте;

3.1.2. Оформление без регистрации на сайте через отправку Заявки;

3.1.3. Оформление через оператора сайта путем звонка на телефонные номера Оферента, отправки сообщения на электронную почту, через мессенджеры или онлайн-чат на Интернет-сайте.

3.1.4. Без оформления, путем скачивания Программного обеспечения в соответствии с условиями и положениями, установленными настоящим Соглашением и иными правовыми документами в магазинах приложений;

3.2. Покупателю предоставляется личный кабинет, любой новый заказ, после его оплаты отображается в личном кабинете.

3.3. Для целей регистрации Покупатель указывает следующие персональные данные: ФИО, адрес доставки Заказа или адрес контактной электронной почты и номер контактного мобильного телефона.

3.4. В момент оформления Заказа Покупатель имеет возможность выбора способа оплаты Заказа из перечня, размещенного на Сайте Оферента или в мобильном приложении.

3.5. Оферент не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.6. Покупатель, зарегистрировавшийся на Сайте, проходит индивидуальную идентификацию путем ответа на письмо – подтверждения о регистрации на сайте.

§ 4 Заключение договора оферты

4.1. Оферта считается акцептованной, а договор оферты заключенным в момент получения Администрацией оплаты за заказ, сделанный Покупателем.

4.2. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Оферентом смс и e-mail сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей.

4.3. Покупатель, совершивший Заказ в Интернет-магазине, рассматривается как лицо, вступившее с Оферентом в отношения на условиях настоящего Договора.

§ 5 Порядок формирования и изменения заказа на товары и услуги

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен как самостоятельно на Сайте, в магазинах приложений или путем отправления Заявки, так и с помощью Администрации сайта через мессенджеры или другие каналы связи.

5.2. После получения Заказа от Покупателя Администрация Сайта подтверждает заказ и предоставляет Покупателю Инвойс (ссылку) для оплаты стоимости Товара и/или Услуги или письменное требование оплаты в деловой переписке.

5.3. Заказ может быть отменен, изменен или дополнен как Покупателем, так и Оферентом полностью или частично в любое время **до момента совершения оплаты**.

5.4. После совершения оплаты Заказа внесение любых изменений в Заказ может быть инициировано по обоюдному согласию Покупателя и Оферента только на протяжении 14-и дней, с момента оплаты.

5.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения вопросов, касающихся характеристик Услуги, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Администрации сайта за уточнением.

§ 6 Сроки формирования заказа и выполнения услуг и порядок доставки

6.1. Все заказы оформляются в течении 1 дня после проведения оплаты в рабочее время (10.00 – 19.00 по Берлину). Если заказ был оплачен в нерабочее время, его оформление совершается в рабочее время дня, следующего за нерабочим.

- 6.2. Сроки выполнения Услуг Оферентом Покупателю носят индивидуальный характер, зависят от конкретной Услуги, согласовываются перед Заказом, но не превышают 3-х рабочих дней.
- 6.3. Сроки замены Товара, несоответствующего условиям данного соглашения – 3-5 рабочих дней. Сроки не зависят полностью от Оферента, сроки могут увеличиваться по вине третьих сторон, вовлеченных в процесс (все затраты по замене товара несет Оферент).
- 6.4. Результат выполнения услуги оформляется в виде письма с предоставленными ссылками оплаченной услуги который передается Покупателю электронными видами передачи информации. Покупатель подтверждает письмо с предоставленными ссылками.
- 6.5. Прием-передача результата услуги происходит путем отправки документа Покупателю. Покупатель имеет право на ознакомление с результатами услуги и использование этих результатов по своему усмотрению. В случае если Покупатель не направил рекламацию относительно качества услуги в порядке, описанном в п.10.7. Настоящего Договора, результат услуги автоматически считается принятым Покупателем.

§ 7 Стоимость и форма оплаты

- 7.1. Цена Товаров и Услуг на Сайте указывается в Евро.
- 7.2. Оплата за товар/услугу осуществляется на условиях полной предоплаты в порядке и способами оплаты, указанными после регистрации.
- 7.3. Цена Товара/Услуги указывается на Сайте <https://adlerakademie.online/>
- 7.4. Цена Товара/Услуги на Сайте может быть изменена Оферентом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар/Услугу изменению не подлежит.
- 7.5. Администрация сайта не кредитует Покупателя, не выкупает Товары в долг, не отправляет партии товаров наложенным платежом.
- 7.6. Все комиссионные затраты за переводы денежных средств при оплате за Товары и/или Услуги оплачиваются за счет Оферента. Покупатель оплачивает только ту цену, которая указана на сайте.
- 7.7. Оферент вправе предоставлять скидки на Товары/Услуги и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Оферентом в одностороннем порядке.

§ 8 Права и обязанности Оферента

- 8.1. Оферент обязуется:
- 8.1.1. Предоставить Покупателю услуги, а также выполнять требования Покупателя, связанные с предоставлением этих услуг, если данные требования не противоречат данному Соглашению.
- 8.1.2. Сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных, и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий данного Соглашения.
- 8.1.3. Предоставлять Покупателю информацию о статусе Заказа, и условий его полного выполнения, указанных в данном Соглашении.
- 8.2. Оферент имеет право:
- 8.2.1. Изменить способ доставки Товара и/или Транспортную компанию, в случае, если партия товара Покупателя по весу, виду опасности груза или габаритам не может быть отправлена тем способом доставки, который был ранее согласован с Покупателем.
- 8.2.2. Приостановить оказание услуг в случае недостатка необходимой для оказания услуг информации или сомнений в ее достоверности.
- 8.2.3. Изменять тарифы и условия предоставления услуг в одностороннем порядке, уведомляя Покупателя путем размещения изменений на Сайте. Все изменения вступают в силу сразу после их публикации на Сайте.
- 8.2.4. Отказать Покупателю в продаже любого Товара или оказания Услуги в одностороннем порядке без объяснения причин, в случае невозможности выполнения Заказа.
- 8.2.5. Провести отчуждение Товара Покупателя в пользу Оферента, если Покупатель не забирает товара после 60 календарных дней, не оплачивает хранение и не выходит на связь, предварительно письменно проинформировав Покупателя.

§ 9 Права и обязанности Покупателя

9.1. Покупатель обязуется:

9.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания услуг Администрацией сайта.

9.1.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанных Товаров, стоимость их доставки и услуг Администрации сайта.

9.1.3. Ознакомиться с информацией для Пользователя, опубликованной на Сайте и своевременно отвечать на запросы Администрации сайта, в том числе если ответ требуется для продолжения оказания услуг Администрацией сайта.

9.2. Покупатель имеет право:

9.2.1. Самостоятельно осуществлять выбор Товара/Услуги на Сайте.

9.2.2. Самостоятельно выбирать способ оплаты за Товар или Услугу указанные на Сайте.

§ 10 Рекламации на товары и услуги

10.1. Товары, предлагаемые Оферентом, являются фабричными и новыми. Оферент несет ответственность за физические дефекты Товаров и качество оказания услуг в соответствии с официальными гарантиями и принятыми международными нормами.

10.2. Администрация Сайта предпринимает меры с целью обеспечения бесперебойной работы Сайта на основании имеющихся технических знаний и обязуется в разумные сроки устранять несоответствия, выявленные Покупателями.

10.3. В том случае, если у товаров, приобретенных на Сайте, и которые не исключены Гарантиями Оферента, имеются дефекты, предопределяющие несоответствие Товара заключенному договору продажи, Покупатель может подать рекламацию с соблюдением сроков и условий, предусмотренных действующими Гарантиями.

10.4. Оферент поддерживает споры только в отношении брака, найденного в Товаре в течении 14 календарных дней после фактического получения товара. Все споры решаются путем переговоров при максимальном содействии Покупателя в процессе выяснения обстоятельств и отправки Оференту бракованного товара для замены или компенсации.

10.5. Рекламация считается принятой после ответа менеджера на ваше письмо в срок не более 14 календарных дней, с момента получения Товара/Услуги Покупателем с предоставлением полной информации относительно дефектов (фото и видео доказательства, отправка образца на экспертизу).

10.6. Оферент поддерживает рекламации относительно качества предоставленных услуг только для платных услуг, несущих информационный характер. Услуги, результатом которых является производство, закупка, проверка, передача на склад Перевозчика товара подпадают под порядок рекламаций для товаров.

10.7. Рекламация на услугу считается принятой после ответа менеджера на Ваше сообщение в срок не более 7 календарных дней с момента получения отчета или другого результата оказания информационной услуги Покупателем с предоставлением полного описания претензии к оказанной услуге.

§ 11 Срок действия договора

11.1. Настоящий Договор считается заключенным в момент получения Оферентом оплаты за заказ, сделанный Покупателем.

11.3. Условия Настоящего Договора автоматически считаются выполненными со стороны Оферента на 15-й календарный день после получения товара Покупателем, при условии, что Покупатель не обращался в этот период к Оференту с какими-либо рекламациями.

11.4. Условия Настоящего договора относительно оказания Услуг автоматически считаются выполненными со стороны Оферента на 8-й календарный день после отправки результата выполнения Услуги (отчета или др.) Покупателю, при условии, что Покупатель не обращался в этот период к Оференту с какими-либо рекламациями.

§ 12 Персональные данные. Конфиденциальность

12.1. Осуществляя регистрацию на Сайте или предоставляя данные иным способом, Покупатель подтверждает согласие на передачу своих персональных данных Оференту по своей воле и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (Транспортным компаниям, агентам, компаниям, предоставляющим услуги курьерской доставки Заказов и т.д.).

12.2. Оферент подтверждает, что переданные Покупателя персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора оферты.

12.3. Подтверждением согласия на получение писем, касающихся формирования и отгрузки Заказа, является факт оформления Заказа.

12.4. Оферент подтверждает, что с любыми третьими лицами, которым во исполнение условий настоящей Оферты Оферент предоставит персональные данные Покупателя, у Оферента наличествуют договорные отношения, в которых предусмотрено условие о конфиденциальности передаваемой информации.

12.6. Покупатель подтверждает, что ему известны положения Общего регламента о защите персональных данных в ЕС от 27 апреля 2016 г. (англ. General Data Protection Regulation), права и обязанности в области защиты персональных данных Покупателя понятны.

§ 13 Заключительные положения

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до ее замены новой редакцией Оферты.

13.2. Описание Товара/Услуги предоставляется Оферентом. В случае содержания в описании указания на эксклюзивность тех или иных потребительских свойств Товара, материалов, из которых он изготовлен, или сравнения любых иных качественных и/или количественных показателей, отражающих субъективную оценку, с иными товарами, находящимися в гражданском обороте, следует понимать, что такое сравнение приводится на основании данных, имеющихся у составителя такого описания, и не может рассматриваться как безусловная истина.

13.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Германии.

13.4. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

13.5. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Германии.