

Правила обработки персональных данных Adlerakademie.

Редакция №01 от 1.04.22

Мы придаем большое значение защите и обработке Ваших персональных данных в соответствии с применяемым законодательством, в частности с Общим Регламентом по защите данных в ЕС от 27 апреля 2016 г. (англ. General Data Protection Regulation).

Наша цель - предоставить Вам полную информацию и контроль в отношении обработки Ваших данных.

Ниже мы представляем информацию о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, как мы заботимся о своей безопасности и с кем мы ее разделяем.

Если у Вас есть дополнительные вопросы о том, как мы используем Ваши персональные данные, напишите нам на указанный адрес электронной почты: info@adlerakademie.com.

Определение терминов

Договор публичной оферты - публичный Договор, условия которого одинаковы для всех Покупателей, принятие (акцептирование) условий которого Покупателем путем оплаты Товара и/или Услуги считается акцептом настоящего Договора между Продавцом и Покупателем.

Администратор персональных данных - Компания Adlerakademie в лице Andreea Winsa, зарегистрирована по адресу: 48712 Gescher, Auf dem Brink 56, которая является правообладателем сайта adlerakademie.online и поддоменов.

Интернет-сайт (далее Сайт или Интернет-магазин) - администрируемый программный комплекс, размещенный по адресу [https:// adlerakademie.online](https://adlerakademie.online) или на поддоменах, доступ к которому пользователи Сайта получают посредством интерфейса Сайта, предоставляющий пользователям следующие функциональные возможности:

просматривать информацию о Товарах и другие сведения, материалы, размещенные Администрацией сайта;

отбирать интересующие Товары (добавлять в «Корзину»);

проходить Регистрацию и Авторизацию;

оформлять заказы на Товары и Услуги компании;

получать персональный обучающий контент на бесплатной и платной основе;

задавать вопросы операторам и Администрации сайта.

Оператор интернет-магазина - сотрудник компании, уполномоченный Администрацией на принятия Заказов от Покупателей, проведения консультаций пользователей, оформления Инвойсов и предоставления реквизитов для оплаты Товаров и Услуг компании. Операторами интернет-магазина могут быть только сотрудники компании, контактные данные которых указаны на Сайте <https://www.adlerakademie.com/> в разделе "Контакты".

Заказ – одна или несколько Товарных позиций и/или Услуг из ассортиментного перечня Каталога, выбранная(ые) и указанная(ые) Покупателем, как желаемые к приобретению в Интернет-магазине.

Личный кабинет - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Клиентом путем ввода личных логина и пароля, который содержит информацию о заказах Клиента, а также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Сторон при исполнении Соглашения.

Пользователь - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью, использующее данный сайт и/или его отдельные инструменты, согласившееся с условиями Публичной оферты и выполнившее все ее условия описанные ниже.

Покупатель (далее Покупатель или Клиент) - любое физическое или юридическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом.

Товар - любые материальные и нематериальные объекты, информация о которых размещена на Сайте, не ограниченные в обороте, свободно отчуждаемые и переходящие от одного лица к другому по договору купли-продажи.

Услуга - перечень определенных действий, которые предоставляются Администрацией за комиссионное вознаграждение по запросу Покупателя, информация о которых предоставлена в соответствующих подразделах Сайта.

Устройство - электронное устройство, с помощью которого Пользователь получает доступ к Сайту.

Администратор персональных данных

Компания Adlerakademie в лице Andreeasa Winsa, зарегистрирована по адресу: 48712 Gescher, Auf dem Brink 56, которая является правообладателем сайта adlerakademie.online и поддоменов.

Контакты для связи с Администратором персональных данных: электронная почта info@adlerakademie.com, адрес офиса для писем: Компания Adlerakademie в лице Andreeasa Winsa, зарегистрирована по адресу: 48712 Gescher, Auf dem Brink 56, которая является правообладателем сайта adlerakademie.online и поддоменов, с пометкой Администратору Adlerakademie.

Как мы используем и обрабатываем Ваши персональные данные

Мы используем Ваши персональные данные, потому что Вы решили совершить Заказы на нашем сайте adlerakademie.online и поддоменах или согласились получить коммерческую информацию по электронной почте на адрес электронной почты, который указан Вами при регистрации на Сайте или обращении через онлайн-чат или мессенджеры Оператору Сайта, или Вы предоставили нам свои данные с веб-сайта магазина. Сайт руководствуется Публичной офертой, условия которой Вы можете прочесть по ссылке [ссылке](#).

Если Вы являетесь клиентом нашего Магазина, мы обрабатываем Ваши личные данные для следующих целей:

- Для выполнения заключенных с Вами договоров купли-продажи с Сайтом - основой для обработки Ваших данных будет в этом случае Договор публичной оферты, заключенный с Администратором путем акцепта Оферты сайта. В этом отношении мы потребуем от Вас наибольший объем данных, но только в той мере, в какой это необходимо для реализации договора купли-продажи и доставки Вами приобретенных Товаров или Услуг. Предоставление Ваших личных данных для этой цели является обязательным и необходимым для Выполнения договора. Чтобы сохранить свою учетную запись на Сайте - основой для обработки Ваших данных будет договор, заключенный с Администратором, путем создания учетной записи Пользователя и принятия оферты Сайта. Создание учетной записи на Сайте позволит Вам получить доступ к предоставленным Вами данным, включая историю Ваших Заказов, и реализовать определенные права, связанные с обработкой данных. Предоставление Ваших личных данных для этой цели не является обязательным, но необходимым для Выполнения договора.
- Для проведения процедур подачи рекламации на Товар или Услуги - в этом случае основой для обработки является обязанность Администратора, вытекающая из соблюдения Публичной оферты и гарантий. Предоставление личных данных в формуляре жалобы является обязательным для надлежащего рассмотрения Ваших рекламаций. Если Вы Выражаете свое отдельное согласие, мы отправим на адрес электронной почты, предоставленный Вами, коммерческую информацию о Товарах и/или Услугах, включая рекламные предложения - в этом случае основой для обработки персональных данных является Ваше согласие, которое не является обязательным, и Вы можете отозвать его в любое время перейдя по ссылке, которую мы отправляем в каждом электронном письме, содержащем коммерческую информацию. Отзыв согласия не влияет на корректность обработки данных за период

до отказа. Если Вы Выражаете свое отдельное согласие, мы отправляем коммерческую информацию на номер мобильного телефона, предоставленный Вами для Сайта, включая рекламные предложения - в этом случае основой для обработки является Ваше согласие, которое не является обязательным, и Вы можете снять его в любое время, обратившись к нам, например, по приведенным Выше контактными данным. Отзыв согласия не влияет на правильность обработки данных за период до отказа. Чтобы отправить персональные маркетинговые сообщения на веб-сайты Магазина, например, в форме предложения о покупке Товаров и/или Услуг с использованием профилирования. Сообщения будут подготовлены на основе анализа Ваших покупок - основой для обработки Ваших данных в этом случае будет законный интерес Администратора, заключающийся в маркетинге товаров, предлагаемых на Сайте, как собственных Товаров и/или Услуг Администратора, так и Поставщиков.

- Для статистических целей внутренних потребностей Администратора - в этом случае основой для обработки будет законный интерес Администратора, заключающийся в сборе информации, позволяющей разрабатывать виды деятельности и настраивать услуги для нужд пользователей Сайта.
- Для подтверждения выполнения наших обязательств и утверждения требований или защиты от претензий, которые могут быть направлены против нас, предотвращения или обнаружения мошенничества - основой для обработки Ваших данных в этом случае будет законный интерес Администратора, который является защитой прав, подтверждением исполнения и получением в этом отношении вознаграждения от клиентов Администратора.

Мы фокусируемся на прозрачности обработки Ваших личных данных. Если у Вас возникли вопросы о процессе или правилах обработки, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Мы обрабатываем Ваши данные в соответствии с законом, гарантируя, что они остаются корректными и актуальными. Поэтому время от времени мы будем напоминать Вам о необходимости обновления данных, отправив сообщение на указанный Вами адрес электронной почты.

Ваши личные данные не будут обработаны для автоматизированного принятия решений без Вашего согласия.

Является ли обязательной передача персональных данных

Вам решать, предоставлять ли и какие именно данные Вы хотите предоставить, но помните, что при совершении Заказов на Сайте adlerakademie.online и поддоменах предоставление определенных данных будет обязательным для выполнения публичного договора купли-продажи, потому что без них мы не сможем обработать Ваш заказ.

Не обязательно Выражать свое согласие на получение коммерческой информации по указанному электронному адресу или номеру телефона, предоставленному для выполнения заключенного договора купли-продажи товаров. Если Вы дадите свое согласие, Вы сможете снять его в любое время.

Как долго обрабатываются Ваши персональные данные

Обычно мы будем хранить персональные данные об использовании в течение всего времени пользования нашими продуктами или до тех пор, пока вы не потребуете их удаления. Все остальные данные, как указано выше, будут храниться до тех пор, пока это необходимо для целей, для которых мы первоначально их собрали. Мы также можем хранить информацию в соответствии с требованиями закона.

Как мы охраняем персональные данные

Мы используем целый ряд мер по обеспечению безопасности и организации, чтобы свести к минимуму риск утечки данных, такие как брандмауэр-система, антивирусные системы безопасности и анти-спам, внутренние процедуры доступа, обработки данных и аварийное восстановление, резервное копирование системы, работающей на многих уровнях.

Наш магазин обеспечивает очень Высокий уровень безопасности за счет использования брандмауэра веб-приложений (Cloudflare) и Высоким уровнем шифрования HTTPS / SSL в соответствии с принятой передовой практикой.

Мы работаем с тщательно отобранным хостинг-провайдером, который аттестован в области управления качеством ISO 9001 и AQAP-2110, а информационная безопасность управления сертифицированы в соответствии с ISO / IEC 27001.

Нужно отметить, однако, что использование Интернета всегда несет в себе риск возникновения конкретных инцидентов в области безопасности, но мы заверяем Вас, что благодаря регулярным процедурам проверки информационных систем и их обновлений, а также активному мониторингу критических точек системы, данный риск мы стараемся свести к минимуму.

Сайты компании Adlerakademie не используют файлы cookies из соображений внутренней политики компании.

Мы не получаем и не храним информацию, связанную с процессингом платежных карт (номер платежной карты, срок ее действия, CVC/CVV-код и имя держателя платежной карточки). Процессинг карт совершается на стороне провайдера платежных услуг с соблюдением всех норм и требований в сфере защиты персональных и платежных данных.